



**F**low  
**M**anagement  
**A**kadémia

Vállalati módszerek  
a gyakorlatban

**2006-2020**

Flow Consulting & Human Telex Consulting

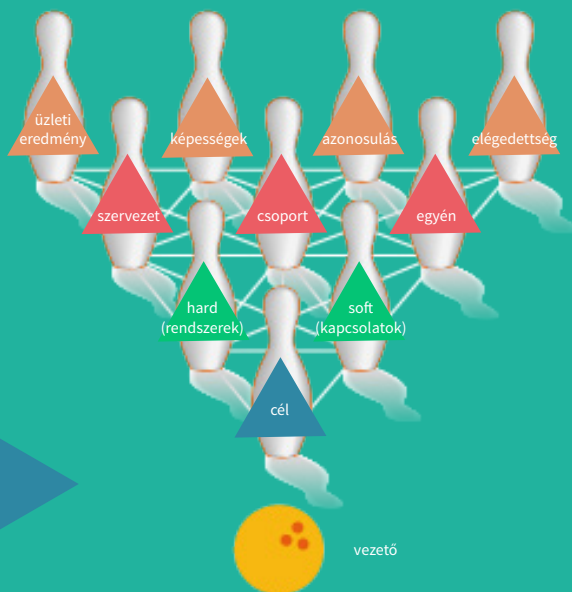
# MI A FLOW MANAGEMENT AKADÉMIA?

Mi, a Flow Management Akadémia munkatársai ahhoz értünk, hogy az Ön szervezetében lévő kulcsemberek tehetségét kibontakoztassuk.

A szervezetfejlesztésben szerzett sokéves tapasztalataink alapján létrehoztunk egy rendszert, a Flow Management Akadémiát, amely

- ▶ könnyen elsajátítható és gyakorlatban azonnal használható vezetői eszköztárat ad Önnek,
- ▶ egy éven át tartó, egy kétnapos és 8 egy napos alkalomból álló képzésre épülő folyamat,
- ▶ mérhető eredményeket ad.

Az Ön számára ez kiegyensúlyozottabb és kiszámíthatóbb működést, üzleti sikert és jobb életminőséget jelent.



## HOGYAN ÉPÜL FEL?

- ▶ A csapatot egy házigazda csapattréner fogja össze.
- ▶ Az egyes modulokat a téma legjobb specialistái tartják.
- ▶ Az aktuális havi modulokat átvezető akcióterv köti össze.
- ▶ Egyéni igények szerint személyes konzultációra is lehetőséget biztosítunk trénerünkkel.

## KINEK AJÁNljUK?

- ▶ Felső- és középvezetőknek,
- ▶ Tulajdonos-vezetőknek,
- ▶ Már vezetési tapasztalattal bíró munkatársaknak.



## 1-2. MODUL

### Bevezető - Vezetés és jövőkép

#### A modul arról szól...

- ▶ mit is jelent a gyakorlatban a feladatokat, együttműködő csapatokat és eredményes szervezeteket menedzselni, illetve vezetni,
- ▶ milyen kompetenciák fejlesztésére érdemes koncentrálni a vezetői eredményesség folyamatos erősítéséhez,
- ▶ hogyan mozoghatunk az intuitív megközelítés és gyakorlat felől egy tudatosabb, hatékony és eredményes vezetői felfogás felé,
- ▶ miért fontos a jövőkép tervezéssel foglalkozni,
- ▶ hogyan alakítsuk a jövővel kapcsolatos vágyainkat vonzó fejlesztési stratégiává,
- ▶ hogyan osszuk meg elképzeléseinket vezető- és munkatársainkkal és nyerjük meg támogatásukat.

#### A program eredményeként Ön képesé válik...

- ▶ egységes szemléletben, tudatosan értelmezni, átgondolni, tervezni és tudatosan kivitelezni vezetői feladatait,
- ▶ tervezni, szervezni, valamint irányítani, támogatni, ill. nyomon követni, értékelni és fejleszteni az egyéni és csapatteljesítményeket,
- ▶ a motiváció megteremtésével és fenntartásával munkatársaikat a szervezeti célok és üzleti eredmények elérésére ösztönözni,
- ▶ átértékelni a jövőkép- és stratégiaalkotó folyamatot.

## 3. MODUL

### Emberismeret

#### A modul arról szól...

- ▶ hogyan lehet megismerni, megérteni és jól használni a munkatársak személyes különbözőségeit, valamint a szervezetben jól építeni ezekre.

#### A program eredményeként Ön képes lesz...

- ▶ strukturáltan beazonosítani a munkatársak egyéni stílusát és erősségeit,
- ▶ a személyes képességekhez és preferenciákhoz alkalmazkodó módon működni és irányítani mások együttműködését.

## 4. MODUL

### Együttműködés, kapcsolatok, konfliktus-kezelés

#### A modul arról szól...

- ▶ hogyan lehet minden résztvevő szempontjait figyelembe véve rövidtávon, konszenzusos, tartós megoldást találni az együttműködés során szükségszerűen fellépő konfliktusokra,
- ▶ hogyan lehet tartós, mindkét fél számára értékes kapcsolatokat kialakítani.

#### A program eredményeként Ön képes lesz...

- ▶ a munkatársak nem megfelelő teljesítményére a problémát kezelő, konstruktív választ adni,
- ▶ kezelni a konfliktusok során felszabaduló indulatokat mindkét oldalon,
- ▶ úgy változtatni meg mások viselkedését, hogy közben a kapcsolat ne sérüljön,
- ▶ megismerni a konfliktusok személyes mozgatórugóit.

## 5. MODUL

### Teljesítmény-menedzsment

#### A modul arról szól...

- ▶ mit is jelent feladatokat, csapatokat és szervezeteket teljesítmény-központúan vezetni,
- ▶ hogyan koncentrálhatunk egy adott pillanatban a feladatra és az emberre egyaránt,
- ▶ hogyan biztosítható a hatékony irányításon és delegáláson, illetve a folyamatos fejlesztő és támogató vezetői munkán keresztül a hatékonyság és az eredményesség.

#### A program eredményeként Ön képesé válik..

- ▶ teljesítmény-központúan megközelíteni és elvégezni vezetői feladatait,
- ▶ folyamatosan fejleszteni az egyéni és csapatteljesítményeket, eredményesen támogatni, felkészíteni kollégáit, s ezzel egy időben hatékonyan delegálni,
- ▶ a felmerülő teljesítmény és viselkedési problémákat következetesen kezelni, illetve a teljesítményeket értékelni és visszacsatolni,
- ▶ tudatosan alakítani saját vezetői stílusát.

## 6. MODUL

### Szervezeti kommunikáció

#### A modul arról szól...

- ▶ hogyan kommunikáljunk hatásosan és hitelesen,
- ▶ mi a különbség a tudatos és az ösztönös vezetői kommunikáció között,
- ▶ mik a törvényszerűségei a csoport- és a szervezeti kommunikációnak.

#### A program eredményeként Ön képes lesz...

- ▶ hatásos, hiteles és meggyőző kommunikációra,
- ▶ tudatosan alkalmazni a metakommunikáció széles eszköztárát,
- ▶ visszajelzéseket kapni és adni,
- ▶ kipróbált meggyőzési stratégiák használatára.

## 7. MODUL

### Szervezeti változások kezelése

#### A modul arról szól...

- ▶ hogyan és miből állapítjuk meg, milyen változásokra van szükség,
- ▶ hogyan is zajlik a változás folyamata,
- ▶ hogyan menedzselhető egy-egy változás az emberek és a rendszerek szempontjából,
- ▶ hogyan kell kezelni a változással szembeni ellenállást.

#### A program eredményeként Ön képes lesz...

- ▶ diagnózist készíteni egy változás előtti helyzetben,
- ▶ beazonosítani a változás szakaszait,
- ▶ megfogalmazni a szükséges lépéseket,
- ▶ különbséget tenni a különböző lehetséges eszközök között.

## 8. MODUL

### Döntéshozatal

#### A modul arról szól...

- ▶ hogy az üzleti döntéseknek milyen lépései vannak,
- ▶ az egyes lépésekben milyen módszereket érdemes alkalmazni,
- ▶ a döntések implementációját milyen eszközökkel érdemes támogatni.

#### A program eredményeként Ön képesé válik...

- ▶ meghatározni a döntéseket befolyásoló gyökérokokokat,
- ▶ a döntések kereteinek felállítására,
- ▶ strukturált döntési alternatívák felállítására,
- ▶ döntési módszerek használatára,
- ▶ egyéni és csoportos döntéshozatali folyamatok alkalmazására.

## 9. MODUL

### A reziliens vezető

#### A modul arról szól...

- ▶ hogy a pozitív vezetési modellek, a megerősítésen alapuló megközelítések milyen új hatóerőt adnak a fenntartható, magas szintű teljesítmény érdekében
- ▶ hogyan lehet kibontakoztatni és megtartani az egyéni és közös kreatív energiákat és megküzdési erőteret kialakítani magunkban és magunk körül
- ▶ hogyan kell a vezetésben érvényesíteni az EGÉSZség elveit és elhanyagolt gyakorlatát, hogy fenntartható energiákkal, koherensen vezessük magunkat és másokat

#### A program eredményeként

##### Ön képes lesz...

- ▶ azonosítani, hogy hol vesznek el az energiák, és megerősíteni a saját és csapata megküzdési képességét és energiáit
- ▶ tudatosabban és magasabb hatásfokkal mozgósítani munkatársai kreativitását és munkaerejét
- ▶ határozottan többet tenni önmaga és munkatársai egészségéért és tudatosabban kezelni a holisztikus (testi-lelki-szellemi) összefüggéseket a megújulóképesség fokozása érdekében

## 10. MODUL

### Személyes hatékonyság

#### A modul arról szól...

- ▶ hogyan rakhatunk rendet mindennapjaink munkahelyi cselekedeteiben és feladataiban hosszú távú céljaink érdekében, úgy, hogy közben magánéletünket és munkatársainkkal, főnökünkkel való kapcsolatunkat is szem előtt tartjuk.

#### A program eredményeként

##### Ön képes lesz...

- ▶ meghatározni az életét irányító értékeket,
- ▶ megtervezni és beosztani napi feladatait fontosság és sürgősség szerint,
- ▶ meghatározni, hogy személyes erőforrásai hol, mikor használhatók hatékonyan,
- ▶ felismerni és kezelni az időablókat.

# TRÉNING EGYSZERI ALKALOMMAL KONTRA FOLYAMATOS TANULÁS

## Korábbi FMA résztvevők ajánlásaiból:

### Elérhetőségek:

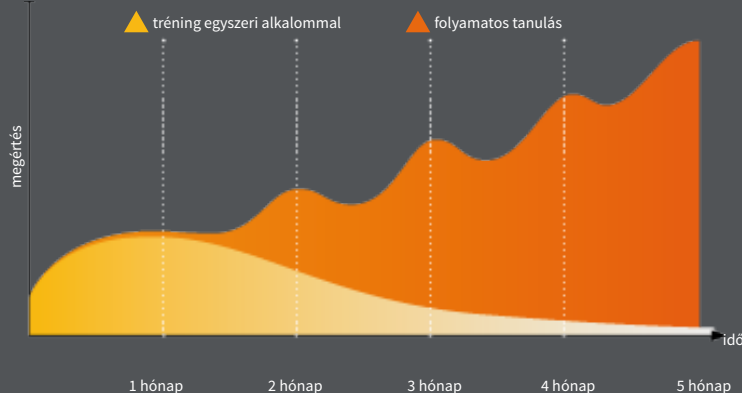
HUMAN TELEX  
CONSULTING



Human Telex Consulting Kft.  
1015 Budapest, Toldy Ferenc u. 16/c.  
Telefon: 361-214-0204  
www.htconsulting.hu



Flow Consulting Kft.  
1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.  
Telefon: 361-422-1714  
www.flow.hu



**2019** Azért ajánlom neked az FMA-t, mert ilyen teljeskörű képzést nem kapsz máshol.  
Horváth Csaba – Goodmills Magyarország

**2018** Én azért ajánlom Neked az FMA-t, mert sokoldalú képzést kínál: ösztönösség mellé tudatosság, elérhető technikák tömegéből rendszer, a szemlélődésből cselekvés, a napi helyzetkezelésből stratégia és az esetlegesség helyett átgondoltság lesz. Ezeket kaptam, és rengeteg személyes megerősítést azoktól, akik részt vettek.  
Kocsis László – Utopus Insights

**2017** Azért ajánlom neked az FMA-t, mert jó vezető vagy. Ahhoz, hogy még jobb vezető légy, ez egy kiváló eszköz a magas szintű szakmaiságával és gyakorlatorientált programjával.  
Nádasdi Annamária – Bácsvíz

Azért ajánlom neked az FMA-t, mert kifejezetten gyakorlatias módon sajátíthatsz el itt átfogó leadership ismereteket. A havi egy nap hátralépés mély nyomokat ébreszt az emberben, új módszereket ad a kezébe, amelyeket azután a munkájában, az életében tudatosan és tudattalanul is felhasznál.

Dávidházi Bálint – Magyar Cukor

**2016** Azért ajánlom az FMA-t, mert minden modul használható a napi vezetői munkában. Az előadók szakemberek akik egyben lelkesek is.  
Koós János – Lux Aqua Hungária

Jelentkezz az FMA-ra és soha, ne hagyd ki egyetlen alkalmat sem, mert mindegyik kincs.  
Cseke Dóra – Ludwig & Mentesi

**2015** Az FMA szakmailag felkészít és megerősít, emberileg felfrissít. Erősen ajánlott kategória minden, saját fejlődését folytonosságban elképzelő vezetőnek.  
Csáki Gergely – Innovative Solutions

**2014** Miért ajánlom az FMA-t? Mert nagyon eltérő piaci környezetből jövő, tapasztalt emberekkel, felkészült trénerekkel szélesítheted eszköztárad, mindezt gyakorlatias, életszerű megközelítésben. Olyan tudást és tapasztalatot szerezhetsz, ami amellett, hogy segít az eredményesebb, hatékonyabb munkában, személyiségedet is jobban megvilágítja és kapukat nyit a jövőre.  
Adamecz Péter – Goodmills Magyarország

**2013** Én azért ajánlom Neked az FMA-t, mert óriási személyes fejlődési lehetőségeket rejt magában. Azt hiszed, hogy újat már nem hallhatsz, tisztában vagy vele, hogy működik a világ és a benne élő emberek. Mégis, ha az első „sokkon” túlszedes magad, és átadod magad a tanulásnak, ráébredsz, hogy mindig van egy másik nézőpont, hogy jó újra végiggondolni az addig tanultakat és az élet számtalan addig ismeretlen új lehetőségeket rejt magában.  
Janik László – KSB

Azért ajánlom Neked az FMA-t, mert vezetőket körülvevő gazdasági és vállalati környezetben nap mint nap felmerülő döntési helyzetekre ad világos és követendő alternatívákat. A különböző gazdasági szektorokból érkező résztvevők eltérő megközelítésén keresztül bővíthető a saját vezetői eszköztár, a többi Rajtad múlik...

Szabó Ervin – Laurel

**2011** Azért ajánlom Neked az FMA-t, mert szakmai fejlődés, energia-feltöltődés és közvetlen, baráti hangulat jellemez minden alkalmat. Bármikor szívesen nekivágnék újra!  
Ács Eszter – Vitrolife

Azért ajánlom Neked az FMA-t, mert egy élet-közeli, komplex vezetői képzés, ami nem a száraz tananyagra koncentrál, úgy, hogy közben interaktív és vonzó a résztvevőket. A megjelenített modulok jól összegeznek egy széles ismeretanyagot is. A trénerek pedig hitelesek...

Győri Péter – Jabil Circuit